

MANUAL DE UNA TIENDA

EXCH2K

Opciones que posee como usuario del sistema

1. El usuario si lo desea puede crear una tienda (FIG 1). Esta tienda va a estar en espera hasta que el administrador del sitio apruebe la tienda. Todos los productos y órdenes que posee como vendedor individual pasarán a ser parte de la nueva tienda después que se apruebe

+ Crear una nueva tienda

Terminar todas ordenes pendientes para continuar

Nombre de la tienda *

Correo *

Teléfono *

Facebook

Whatsapp

Twitter

Telegram

Dirección *

Visualizar Email Visualizar Teléfono Visualizar Dirección Visualizar Redes Sociales

Tipo de Entrega *

Tipo de Pagos *

Provincia *

Municipios *

Lugares de mensajería

Logo

Foto

FIG 1

Gestión de la Tienda

2. Cuando la tienda es aprobada, se le habilitará un menú propio para la gestión de la tienda donde podrá observar un resumen de las ventas realizadas y otros datos (FIG 2)

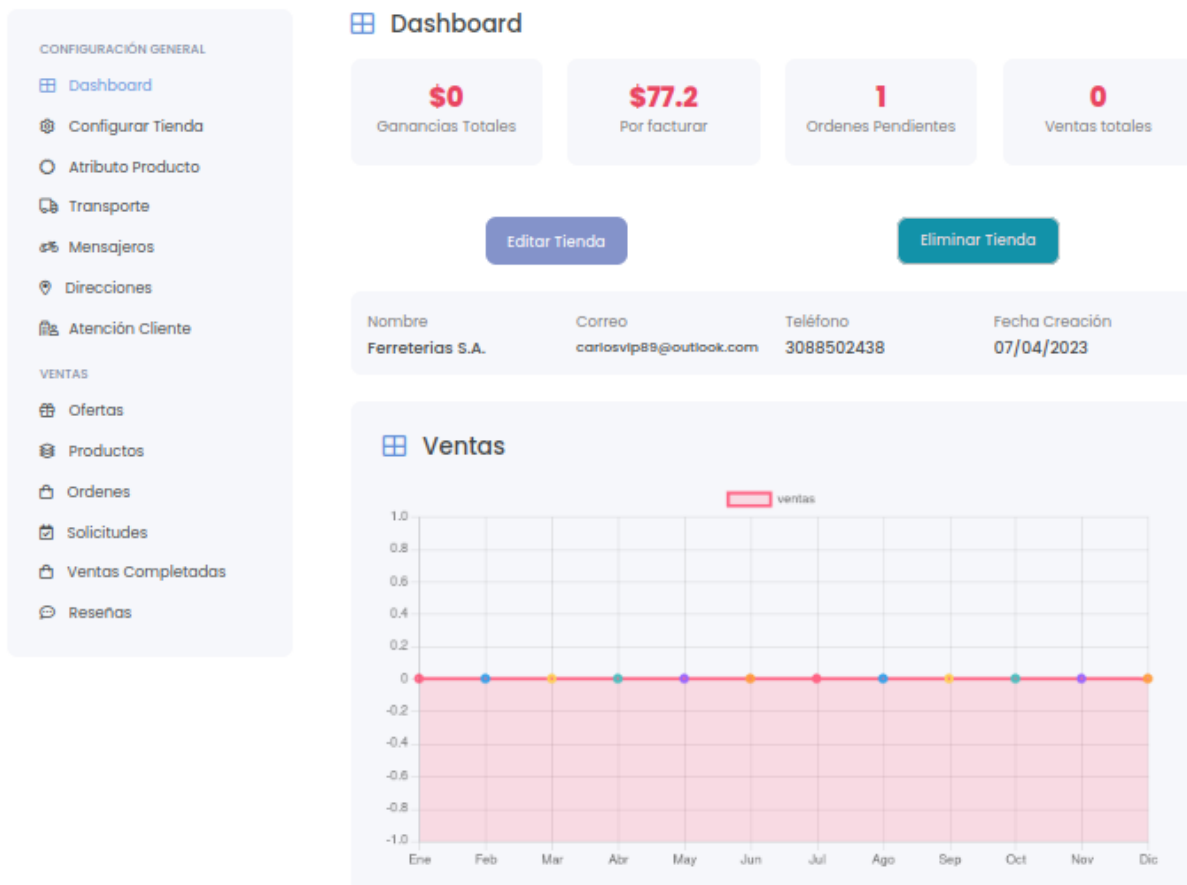


FIG 2

3. La Tienda podrá configurar cuánto va a cobrar por cada municipio y por prioridad FIG 3 y 4 en la opción de transporte

The page is titled "Precios de transportación" and includes a "Nuevo" button. It shows a table with columns for "Prioridad", "Precio CUP", "Provincia", "Municipio", and "Acciones". The table contains three entries for "Santiago de Cuba" with priorities "Baja", "Media", and "Alta" and prices of 50, 75, and 100 CUP respectively. The page also includes pagination controls showing "Mostrando página 1 de 1".

Prioridad	Precio CUP	Provincia	Municipio	Acciones
Baja	50	Santiago de Cuba	Santiago de Cuba	✎ ✕
Media	75	Santiago de Cuba	Santiago de Cuba	✎ ✕
Alta	100	Santiago de Cuba	Santiago de Cuba	✎ ✕

FIG 3

Adicionar Precio de Transporte

Prioridad *

Precio en CUP *

Provincia *



Municipios *

FIG 4

4. Podrá adicionar mensajeros a la tienda FIG 5, los mensajeros deben ser usuarios del sistema el mismo user de la tienda puede ser mensajero también para esto debe ir a la opción de mensajeros y adicionarlo FIG 6 y 7 por id del usuario, que le debe dar el usuario que desea ser mensajero de su tienda.

Mensajeros

Mostrando filas por páginas

Foto	Nombre	Correo	Telefono	Acciones
	Car		308E	

Mostrando página 1 de 1

FIG 5

Adicionar Mensajero


Buscar Mensajero

FIG 6

Adicionar Mensajero

Buscar Mensajero

PR_U6Es8 BUSCAR

Foto	Nombre	Correo	Telefono
	Pepe Raul	pepe@gmail.com	54514984

Cancelar SELECCIONAR

FIG 7

5. Podrá gestionar las direcciones en las cuales los mensajeros o el cliente debe recoger las órdenes FIG 8 y 9

Direcciones de la Tienda

Nuevo

Mostrando 10 filas por páginas Buscar

Nombre	Teléfono	Provincia	Municipio	Dirección	Acciones
Sucursal Santiago	3088	Santiago de Cuba	TODOS	calle 2	 

Mostrando página 1 de 1 Previous Next

FIG 8

Crear una Dirección para la tienda

Nombre y Apellidos * Teléfono *

Correo *

Dirección *

Provincias * Municipios *

FIG 9

6. Podrá realizar la gestión de la atención a los clientes que contacte con la tienda FIG 10, 10.1

Atención clientes

Mostrando 10 filas por páginas

Usuario	Asunto	Mensaje	Enviado	Acciones
Car	Is	gfs	Usuario	→
Carl	Re: asc	afsa	Tienda	

Mostrando página 1 de 1 Previous Next

FIG 10

Respuesta a cliente

Mensaje Anterior

gf

Asunto *

Re: as

Mensaje

Mensaje

Cancelar ENVIAR

FIG 10.1

7. La tienda puede gestionar sus productos, cuando tenga algun producto para el cual no se ha definido un precio de envio se le muestra una alerta notificando FIG 11

Productos Nuevo

Existen productos que no tiene asociado un precio de transportación

Mostrando 10 filas por páginas Buscar

Foto	Nombre	Precio	Cantidad	Disponible	Stock	Acciones
	Codo de 1/2	150	1000	Si	CO00000020	   
	T de 1/2 pulgada Plastica	150	953	Si	T 00000021	   

FIG 11

8. Puede revisar las reseñas hechas a la tienda y darle respuesta a las mismas FIG 12

Reseñas

Mostrando 10 filas por páginas

Nombre	Rating	Mensaje	Respuesta	Acciones
Sin datos a mostrar				

Sin filas disponibles Previous Next

FIG 12

9. Podrá revisar las ordenes pertenecientes a la tienda y podrá gestionar los estados de las mismas Fig 13, aca podrá filtrar las ordenes por un rango de fechas o mostrarlas todas limpiando el rango de fechas. En los detalles de la orden podrá cambiar el estado de la misma o notificar al usuario de que los productos a recoger en el caso que proceda, ya estan listos para recoger Fig 13.1.

Ordenes

Escanear

Fecha:

Mostrando 10 filas por páginas

Código de Compra	Fecha de Compra	Total USD	Estado	Acciones
kCQAWbNR7K	26-06-2023	\$ 77.45	Procesando	→

Mostrando página 1 de 1 Previous 1 Next

FIG 13

 Detalles de la orden (#kCQAWbNR7K)

Imagen	Producto	Cantidad	Precio	Total
Estado: Procesando Cambiar Estado				
	Tenis Nike 🇺🇸	1	\$75.76 USD	\$75.76 USD
Productos de recogida parcial Lista para recoger				
	Reducido Hembra de 3/4 a 1/2 Pulgada 🇺🇸	1	\$USD USD	\$0.76 USD
	Tapon de 1/2 Pulgada Macho 🇺🇸	1	\$USD USD	\$0.68 USD

FIG 13.1

10. Cuando una orden esté lista para ser enviada se le mostrará una ventana pidiéndole que seleccione dónde y cuándo recoger la orden, acá se obtienen las direcciones antes mencionada en el punto 5, si no se selecciona una dirección se toma la dirección con la cual se creó la tienda, esto es para notificar a los mensajeros donde poder recoger la orden FIG 13.2. La tienda también tiene la opción de realizar ella misma la mensajería de la orden y por lo tanto esta información no pasaría a los mensajeros

Cambiar estado de orden ✕

Estado :

Direcciones de recogida :

Por defecto la dirección de la configuración.

Hora de recogida :

La tienda procesa el envío

FIG 13.2

11. Después que la tienda ponga la orden lista, se le mostrará a los mensajeros las órdenes listas para ser recogidas y los detalles de la misma. Si el mensajero está dispuesto a transportar la orden solicitará ser el mensajero de la orden FIG 14 y 15

- [Dashboard](#)
- [Órdenes](#)
- [Órdenes a Comprobar](#)

📦 Órdenes

Mostrando filas por páginas

Fecha:

Buscar




Pago Transportación USD	Municipio	Provincia	Estado	Acciones
0.25	Santiago de Cuba	Santiago de Cuba	Lista para enviar	→

Mostrando página 1 de 1

Previous Next

FIG 14

📦 Detalles parcial de la orden (#kCQAWbNR7K)

Imagen	Producto	Cantidad
	Tenis Nike	1
	Reducido Hembra de 3/4 a 1/2 Pulgada	1
	Tapon de 1/2 Pulgada Macho	1

📍 Dirección de entrega

calle 2 # 118

📍 Dirección de Recogida

calle 118

FECHA DE RECORRIDA: 26-06-2023 16:06

📊 Resumen

Estado	Lista para enviar
Cantidad de productos	3
Subtotal	\$77.2
Transporte	\$0.25
Total	\$77.45

FIG 15

12. Se le mostrará a las tiendas en la opción de **Solicitudes**, el listado de los mensajeros que están solicitando ser el mensajero de una orden dada, y la tienda aprobará a un mensajero para que se encargue de la orden FIG 16. Posteriormente se le notificará al mensajero un correo con un QR que debe presentar en el momento de recoger la orden FIG 17

Solicitudes


Mostrando <input type="text" value="10"/> filas por páginas	Buscar <input type="text"/>		
Código de Compra	Fecha de Compra	Mensajero	Acciones
KWAUpBQGxr	15-03-2023	Pepe Raul	
Mostrando página 1 de 1		Previous	<input type="text" value="1"/> Next

FIG 16

Solicitud de mensajería aprobada

Aprobada por la tienda: Ferreterías S.A.

Lugar de Recogida: calle 2

Hora de Recogida: 26/06/2023 16:48:44

QR A ESCANEAR EN EL PROCESO DE RECORRIDA DE LA ORDEN



Puede utilizar este código **6vM4AQsG9K** en caso de que presente problemas con el QR en el proceso de recoger la orden.

FIG 17

13. Cuando el mensajero llega a recoger la orden, la tienda presiona el botón de escanear en la página de las ordenes, y escanea el código QR, también puede

realizar una foto de dicho qr y cargarlo o introducir el codigo enviado al mensajero en el email FIG 18



FIG 18

14. El mensajero en la opcion de Ordenes a comprobar abre la orden y le da Comprobar FIG 19 y 20



FIG 19

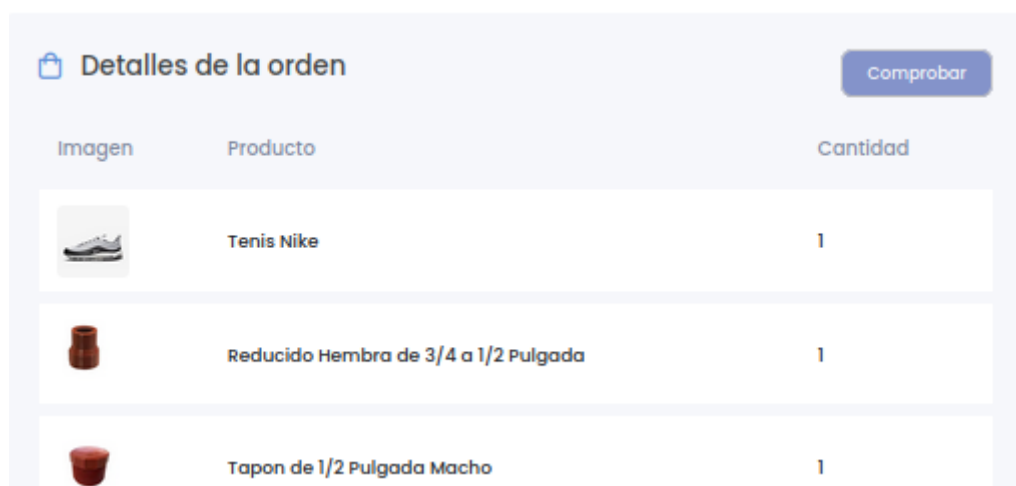


FIG 20

15. Ya con la orden recogida el mensajero se dirige a la direccion del cliente a entregar la orden, cuando llega al lugar de entrega, el mensajero muestra el QR a escanear en el boton Mostrar QR (FIG 21), aca el usuario puede escanear el QR o poner el numero de la orden que le aparece en los detalles de su orden que esta en el historial de compras. Si escanea el QR debe darle el usuario en Procesar QR.



FIG 21

16. Cuando el mensajero va hacer entrega del dinero recibido de la orden en la tienda, abre la orden y muestra el QR a escanear por la tienda, tambien tiene la opcion de que la tienda ponga el codigo generado para la recepcion del producto (FIG 22), si la tienda escanea y le da Procesar QR si todo salio bien el mensajero le da en comprobar y se cierra todo el proceso.


Imagen	Producto	Cantidad	Precio	Total
Estado: Entregado		Código Identificador: yH4AnMRvN		
	Tenis Nike 🚚	1	\$75.76 USD	\$75.76 USD

FIG 22

17. La tienda puede revisar las ordenes completadas en la opcion de Ventas Completadas.